CPST

RAPPORT ANNUEL

CENTRE DE PREVENTION DU SUICIDE DU TEMISCAMINGUE

2020-2021

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DU TÉMISCAMINGUE

MOT DE LA DIRECTRICE

Mesdames et Messieurs,

Une autre année chargée vient de s'écouler pour le Centre de prévention du suicide du Témiscamingue. Une année marquée par de nombreux accomplissements à l'image des compétences et du dévouement des employés et des administratrices, même si le contexte pandémique a entraîné une réorganisation dans la dispensation des services.

Je suis fière de vous partager les nombreux accomplissements de mon équipe, par le biais de ce rapport annuel. Celui-ci vous donnera un beau portrait de ce qui fut accompli tout au long de l'année.

Je tiens à remercier tous les membres de l'équipe du CPST et du Conseil d'administration pour leurs implications, assiduité et ouverture, ce qui permet au CPST de continuer à être un acteur incontournable en matière de prévention du suicide au Témiscamingue.

Sur ce, je nous souhaite pour la prochaine année que les défis continuent à être si brillamment relevés!

Lynda Clouâtre
Directrice générale, CPST

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

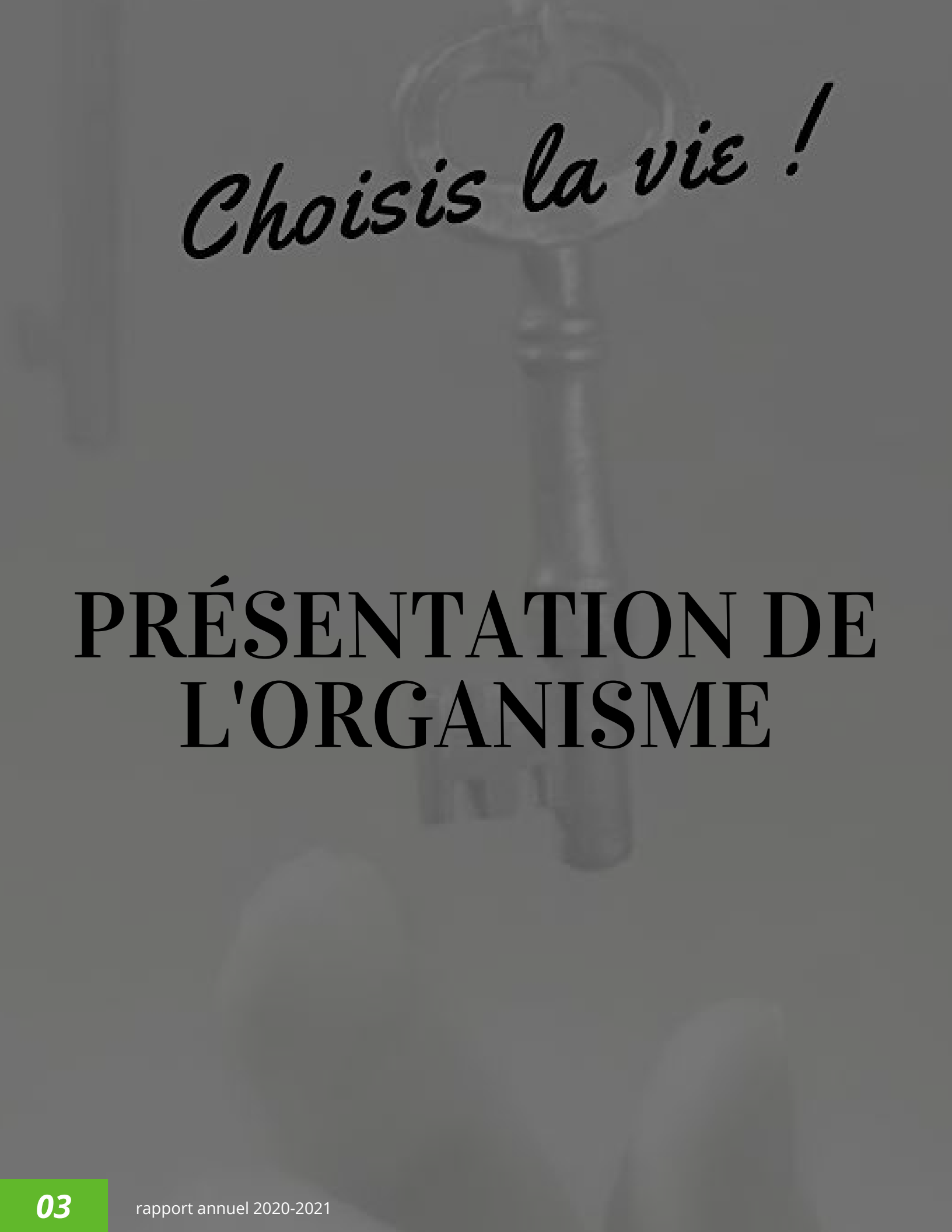
L'équipe du CPST 6

PRÉSENTATION DU FINANCEMENT DE L'ORGANISME

Les ressources financières du CPST 8

BILAN DES PRIORITÉS D'ACTIONS 2020-2021

Interventions 11
Formations/sensibilisations 12
Postvention 13
Prévention du suicide et promotion de la santé mentale 14
Détresse psychologique 15
Expertise en prévention du suicide et collaboration avec les partenaires du milieu 16



PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Notre mission

Le CPST est un organisme communautaire qui a pour mission de prévenir le suicide et ses impacts en assurant l'accès à des services de qualité aux personnes suicidaires, à leurs proches, aux personnes endeuillées à la suite d'un suicide ainsi qu'aux intervenants qui les côtoient. Il vise aussi la sensibilisation et le développement des compétences des individus et des organisations.

Nos engagements

- Être accessible pour les personnes suicidaires, leurs proches, les personnes endeuillées à la suite d'un suicide et les intervenants;
- Être proactif par des services qui savent s'ajuster rapidement aux besoins de notre clientèle et de nos partenaires;
- Estimer les facteurs de risque et intervenir efficacement auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques;
- Assurer l'aide et l'accompagnement en fonction des besoins pour s'assurer que toute personne suicidaire, proche ou endeuillée à la suite d'un suicide, puisse recevoir tous les services nécessaires à son cheminement;
- Dispenser des services en maintenant de hauts standards de qualité.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration se rencontre toutes les six semaines durant la période de septembre à juin. Entre les rencontres, les membres utilisent une plateforme de discussion web afin d'échanger sur certains sujets et dossiers concernant le CPST.

Le conseil d'administration est constitué de sept administrateurs. La directrice participe aux rencontres du conseil d'administration. Elle agit à titre de secrétaire, mais elle n'a aucun droit de vote.

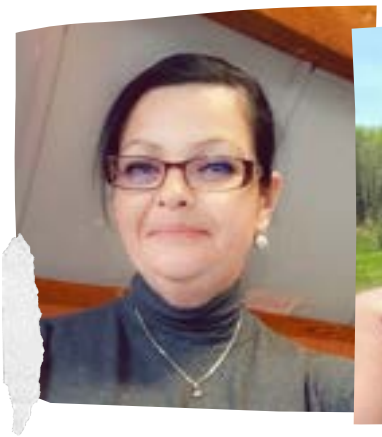
Dans un souci de mettre à profit l'expertise de chacun ainsi que de soutenir la directrice du CPST, le conseil d'administration a deux comités de travail :

1- Comité « Finance » 2- Comité « Ressources humaines »

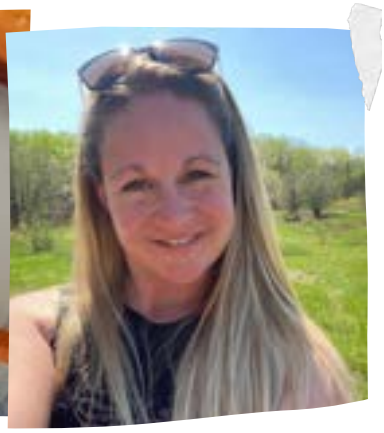
PRESIDENTE	Geneviève Arpin
VICE-PRESIDENTE	Vanessa Cardinal
TRESORIÈRE	Annick Strasbourg
ADMINISTRATRICE	Nathalie Potvin
ADMINISTRATRICE	Isabelle Bergeron
ADMINISTRATRICE	Shanna Legault
ADMINISTRATRICE	Vacant

MERCI POUR VOTRE ENGAGEMENT ET VOTRE IMPORTANTE CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT DU CPST!

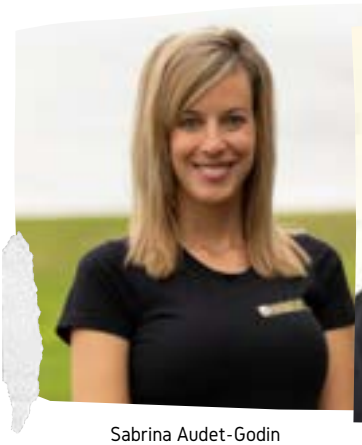
L'équipe du CPST



Lynda Clouâtre, directrice générale



Marie-Claude Cloutier, intervenante



Sabrina Audet-Godin
travailleuse de rang

Francis Brouillette
travailleur de rang

Cette année, le CPST s'est enrichi par l'arrivée de deux nouveaux employés dans son équipe de travail. Motivées, dynamiques et engagées, ces quatre personnes contribuent grandement à faire rayonner le CPST localement, régionalement et même à l'échelle provinciale.

À titre de directrice du CPST, je tiens à remercier Marie-Claude, Sabrina et Francis pour l'excellent travail accompli cette année. Sachez que j'ai conscience des efforts de chacun et j'espère que nous continuerons ensemble à concilier vos objectifs personnels, professionnels et ceux de l'organisation.

MERCI !

Les heures d'ouverture

Lundi au vendredi de 8h00 à 16h00

Les heures d'ouverture, tout comme les services du CPST, sont flexibles et s'adaptent à la demande.

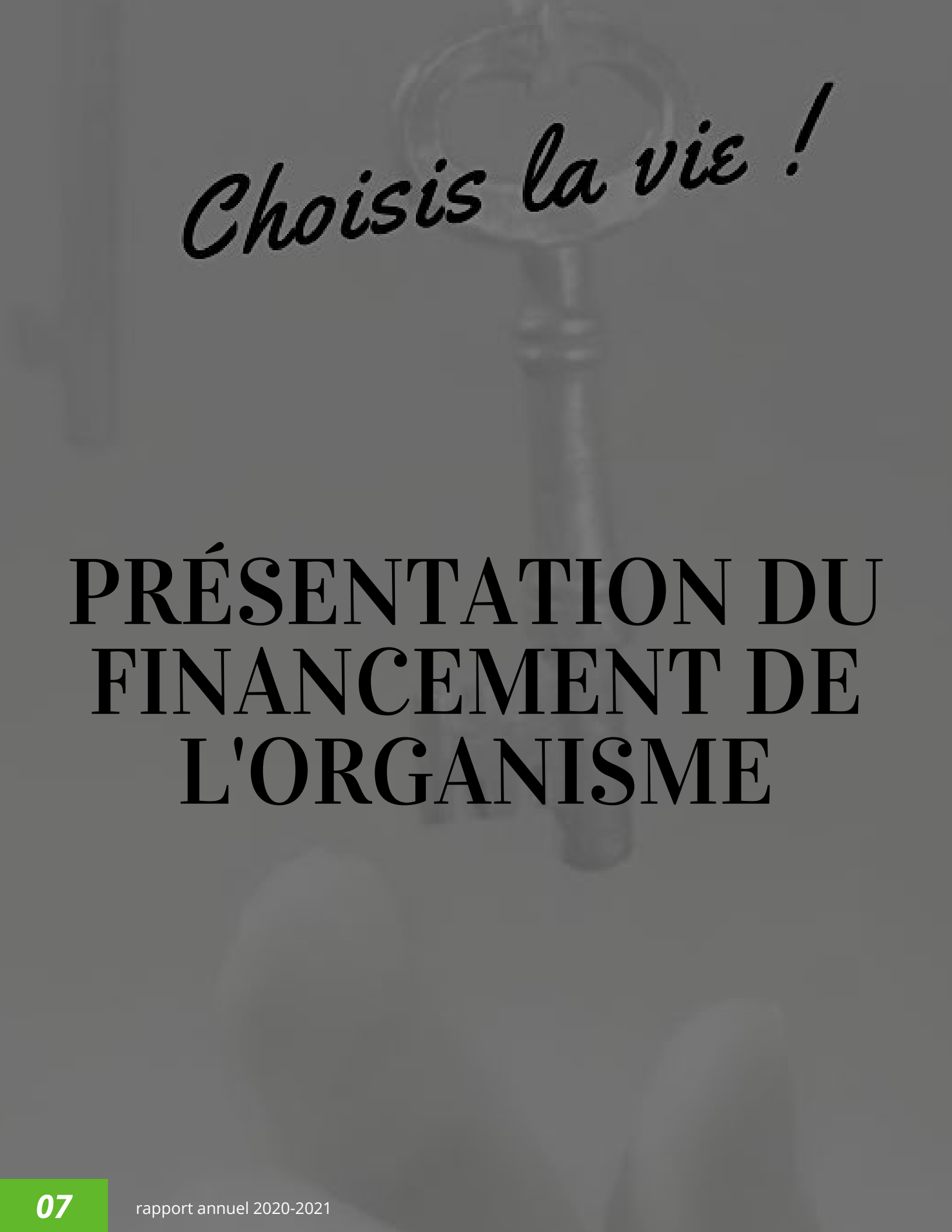
Le territoire desservi par le CPST

Le CPST dessert le territoire de la MRC de Témiscamingue. Il se caractérise par une superficie dénviron 16 400 km2 de terres et une population estimée à 15 842 personnes en 2017.

On y retrouve 19 municipalités, deux territoires non organisés et quatre communautés autochtones.

La majorité des habitants (84 %) vivent en milieu rural, dans des petites localités comptant le plus souvent moins de 1 000 personnes.

Le CPST, avec son volet de service "travailleurs de rang", soutient l'ensemble des familles agricoles de l'Abitibi-Témiscamingue.



PRÉSENTATION DU FINANCEMENT DE L'ORGANISME

Les ressources financières du CPST

Le financement adéquat de la mission et des services du CPST est un défi constant pour l'organisation. Afin d'offrir une gamme de services complète et de qualités aux citoyens du Témiscamingue, nous demandons une subvention à la mission de l'organisme d'un montant de 210 500$.

À noter également que les services des travailleurs de rang ne sont actuellement pas subventionnés, nous devons faire des recherches de financement annuel afin d'assurer le maintient de ces services pour nos familles agricoles.

Voici un sommaire des revenus et des dépenses du CPST pour l'année 2020-2021.

Revenus

CISSSAT - PSOC	110 485.00$
Centraide	4 000.00$
Dons	835.00$
Autres subvention COVID	89 990.99$
Projet "Travailleur de rang"	34 937.08$
Autres revenus	1 216.11$
Total des revenus	241 464.18$

Dépenses

Charges salariales	111 278.92$
Frais généraux	18 790.46$
Frais de logement	4 129.40$
Frais d'activités	9 091.94$
Frais de vie associative	405.71$
Total des dépenses	143 696.43$

*Le surplus effectué pour l'année 2021-2021 est dû à des revenus pour des projets qui seront réalisés au courant de l'année financière 2021-2022 , à l'annonce de notre rehaussement de subvention du programme de subvention aux organismes communautaires en janvier ainsi qu'à une diminution des dépenses liés aux divers déplacement des employés.

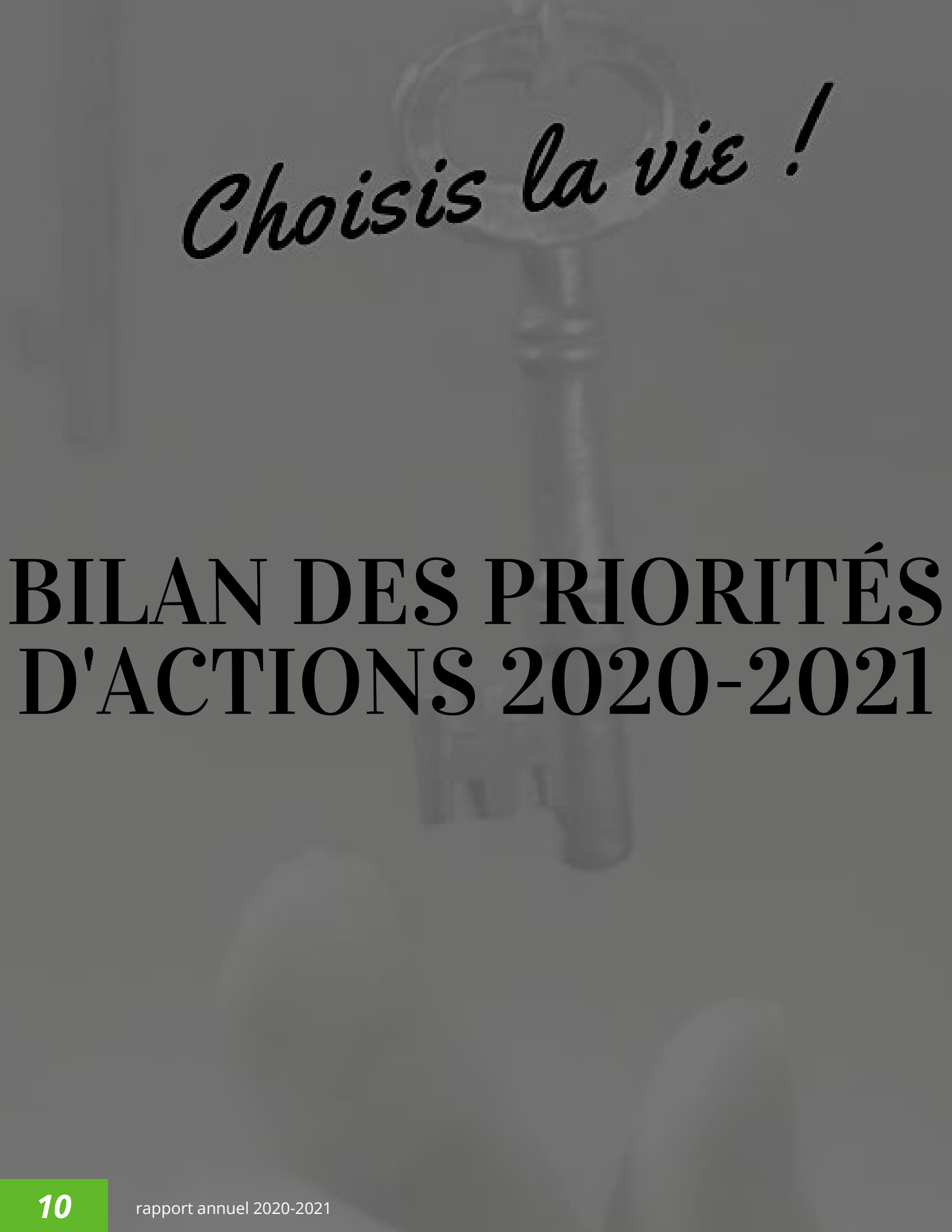
**Conformément aux bonnes pratiques comptable, le CPST a procédé à une mission d'examen pour l'exercice financier 2020-2021. Le mandat a été confié à la firme comptable Champagne, Bellehumeur, Guimond inc.

Nos partenaires financiers

- Programme de soutien aux organismes communautaires
- Programme de soutien aux projets ponctuels
- L'aide financière d'urgence en santé mentale

Nos partenaires financiers pour les services des travailleurs de rang

Le CPST tient à remercier tous ses partenaires financiers ainsi que les citoyens ayant fait des dons pour la cause de la prévention du suicide. Votre aide précieuse rend possible la réalisation de notre mission.
MERCI!



BILAN DES PRIORITÉS D'ACTIONS 2020-2021

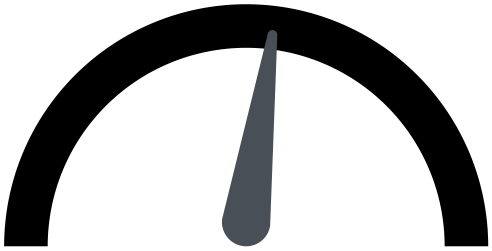
Interventions

Les services d'interventions sont offerts aux personnes suicidaires, à leurs proches et aux intervenants du réseau public et communautaire.

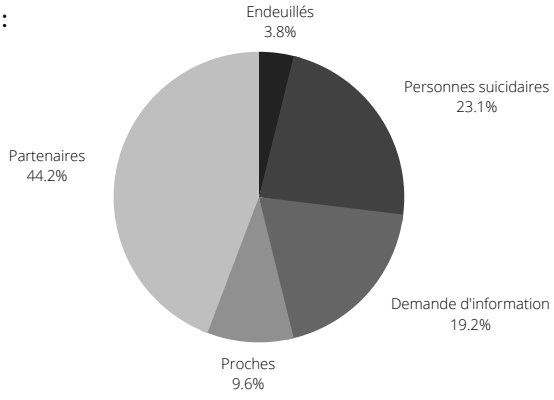
- L'intervention téléphonique
- L'intervention face à face
- L'intervention dans le milieu
- La relance téléphonique
- Le suivi de courte durée
- L'accompagnement de la personne à l'urgence hospitalière ou toutes autres ressources nécessaires à son cheminement.
- Le soutien clinique aux intervenants

2020-2021

54 % des demandes d'aides proviennent des hommes.



Les interventions selon l'origine de la demande sont réparties comme suit :



FORMATIONS SENSIBILISATIONS

Les priorités d'actions 2020-2022 :

- Consolider les compétences des intervenants, par une offre de formation diversifiée liée à l'intervention auprès d'une personne suicidaire.
- Implanter et structurer un réseau de sentinelle au Témiscamingue.

Les réalisations 2020-2021 :

- 2 groupes de 12 intervenants ont reçu l'atelier de consolidation des acquis. Cette atelier est pour les intervenants ayant suivi la formation "Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques".
- 3 groupes de 12 intervenants ont reçu la formation "Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques".
- 3 ateliers "Le suicide chez les enfants" ont été offerts à 50 intervenants.

Postvention

Le nouveau Programme de postvention : être prêt à agir à la suite d'un suicide (2020) s'adresse aux institutions et aux organismes qui offrent des services de postvention ou qui sont interpellés à intervenir à la suite d'un suicide. Il s'adresse également aux établissements ou aux administrateurs de différents milieux scolaires (secondaire, collégial et universitaire), milieux de travail ou milieux de vie (centre jeunesse, communauté, etc.), qui souhaitent se préparer et agir adéquatement pour limiter les impacts d'un tel geste.

La postvention au Témiscamingue

Les priorités d'actions 2020-2022 :

- Collaborer à la mise en place du protocole de postvention régional du CISSSAT.
- Implanter le nouveau programme de postvention dans les milieux de travail du Témiscamingue.

Les réalisations 2020-2021 :

- Nous avons participé à deux rencontres du comité "Plan d'action partenaire en prévention du suicide - CISSSAT" où la postvention est identifiée comme une action prioritaire pour l'Abitibi-Témiscamingue
- La directrice a reçu la formation "Superutilisateur de la postvention" afin de devenir l'ambassadrice du nouveau programme de postvention pour le territoire du Témiscamingue.
- Nous avons rencontré des représentants du Centre de services scolaires du Lac-Témiscamingue, afin de présenter le nouveau programme et d'amorcer une réflexion concernant les modifications à apporter au protocole utiliser actuellement.
- Nous participons au comité de travail régional des Centres de prévention du suicide pour les stratégies d'implantation du nouveau programme dans la région.

PRÉVENTION DU SUICIDE ET PROMOTION DE LA SANTÉ MENTALE

Les priorités d'actions 2020-2022 :

- Planifier et réaliser des actions lors de la journée mondiale en prévention du suicide, de la semaine nationale en prévention du suicide et lors de la journée mondiale des endeuillés par suicide.
- S'associer au CPS de la région pour organiser les journées éducatives 2021-2022.
- Développer un « membership » pour promouvoir la cause de la prévention du suicide et du CPST, auprès de la population et des partenaires.

Les réalisations 2020-2021 :

- Compte tenu de la situation pandémique au Québec, les actions de sensibilisation pour la journée mondiale en prévention du suicide, la journée des endeuillés et la semaine de la prévention du suicide, ont été l'achat de publicité sur les médias sociaux. Lors de la semaine nationale de la prévention du suicide, nous avons choisi de publiciser le nouveau service provincial d'intervention par clavardage.

- L'édition 2021 de la journée éducative régionale en prévention du suicide a été annulée puisque les mesures sanitaires ne nous permettaient pas de réunir les intervenants de l'Abitibi-Témiscamingue.
- Afin de développer un "membership" pour promouvoir la cause de la prévention du suicide, la première action entreprise par le CPST est la vente d'une collection de bijoux pour la prévention du suicide.
- Nous avons assuré une présence régulière sur les médias sociaux afin de sensibiliser la population aux enjeux liés à la prévention du suicide.
- Nous avons assumé la gestion du groupe Facebook Répertoire d'outils d'intervention au Témiscamingue (ROIT).

Détresse psychologique

Les priorités d'action 2020-2022 :

- Consolider, en collaboration avec le comité de pilotage, les services du travailleur de rang.
- Promouvoir la demande d'aide chez la population afin d'éviter l'apparition d'idées suicidaires.

TRAVAILLEUR DE RANG DU TÉMISCAMINGUE

Les réalisations 2020-2021 :

- Le CPST coordonne le comité de partenaire des services du travailleur de rang du Témiscamingue. Il assure également la gestion financière et humaine du projet. Cette année, le projet pilote de 2 ans a pris fin le 31 décembre. Après réflexion et compte tenu des résultats inattendus du projet, le conseil d'administration du CPST a pris la décision d'assumer la pérennisation du service en incluant celui-ci dans les services officiels offerts par le CPST. Le conseil d'administration et le comité de partenaires se sont entendus pour que le comité demeure en action et se transforme en comité consultatif. Les principaux mandats du comité de partenaires sont de soutenir la travailleuse de rang, établir les priorités d'actions de la ressource et continuer la recherche de financement pour faire reconnaître le CPST comme étant l'organisme responsable de dispenser les services du travailleur de rang au Témiscamingue. Un bilan complet du projet pilote des services du travailleur de rang au Témiscamingue est disponible sur le site web du CPST (www.cpstemis.org).
- Le CPST a accepté le mandat de coordonner le projet d'implantation d'un travailleur de rang pour les MRC de l'Abitibi. Un comité de pilotage du projet s'est créé et les travaux de recherche de financement sont en cour.

EXPERTISE EN PRÉVENTION DU SUICIDE ET COLLABORATION AVEC LES PARTENAIRES DU MILIEU

Les priorités d'actions 2020-2022 :

- Maintenir nos différentes collaborations avec le CISSSAT, les partenaires milieu, le CPSAT, le RCPSQ et l'AQPS.
- Prendre part aux différentes formations suivies en prévention du suicide (webinaire du CRISE, rencontre annuelle des formateurs accrédités, forum national en prévention du suicide).

Les réalisations 2020-2021 :

- La direction a participé à plusieurs concertations locale, régionale et nationale :
    - Rencontre mensuelle des directions d'organisme communautaire du Témiscamingue
    - Comité de vigie du Témiscamingue (comité mis en place pour assurer une surveillance de l'état de santé des citoyens pendant la période pandémique)
    - Table locale de concertation en santé mentale, dépendance, itinérance. De cette Table de concertation a découlé l'implication de la direction dans 3 comités de travail ; l'hébergement de crise au Témiscamingue, l'application mobile des ressources du Témiscamingue, le comité COVID.
    - Table de concertation des Centres de prévention du suicide de l'Abitibi-Témiscamingue. Cette année, les travaux ont principalement été liés aux applications RESO.COOL ET RESO#ADULTE. Nous avons mis en place un plan publicitaire pour augmenter la visibilité des applications. Ce plan est en cours de réalisation avec la firme LE BLEU.
    - Table santé bien-être des hommes de l'Abitibi-Témiscamingue ; la directrice représente les CPS de la région à cette concertation.

EXPERTISE EN PRÉVENTION DU SUICIDE ET COLLABORATION AVEC LES PARTENIARES DU MILIEU

Les réalisations 2020-2021 (suite) :

- Comité Plan d'action partenaire en prévention du suicide - CISSSAT; la directrice représente les CPS de l'Abitibi-Témiscamingue dans la consultation et la rédaction du plan d'action régionale.
- Rencontre provinciale des Centres de prévention du suicide du Québec
- Conseil d'administration du Regroupement des Centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ) ; la directrice est secrétaire au sein du conseil d'administration du RCPSQ. Elle siège également sur deux comités de travail découlant du C.A.; le comité 5e anniversaire du RCPSQ et le comité logo.

FORMATION CONTINUE DE L'ÉQUIPE

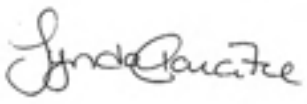
Dans un but de maintenir les meilleures pratiques en prévention du suicide, l'équipe du CPST assiste à diverses formations, rencontres ou webinaire durant l'année.

- Les superutilisateurs du programme de postvention 2020;
- Adapter un contenu de formation en virtuel;
- Leadership et gestion d'équipe;
- Gestion d'équipe à distance;
- Rencontre annuelle des formateurs accrédités du Québec;
- L'impact de la pandémie sur les comportements suicidaires;
- Est-ce que le trouble de la personnalité est un diagnostic valable?;
- La compréhension du suicide et des comportements suicidaires chez les adolescents;
- Deuil et trauma; l'utilisation de l'approche orientée vers les solutions.

Choisis la vie !

MERCI!

Le travail et les actions réalisés par le Centre de prévention du suicide du Témiscamingue sont le fruit du dévouement et des efforts déployés tant par l'équipe du CPST, les membres du conseil d'administration ainsi que toutes les organisations et tous les individus qui collaborent de près ou de loin à ses activités. Je tiens à souligner l'apport et l'engagement de toutes ces personnes qui participent à notre mission. Votre soutien est essentiel. Merci de contribuer à prévenir le suicide au Témiscamingue.



Lynda Clouâtre
Directrice générale, CPST